



الرقم : ٣٣٤٨ / ١٠

التاريخ : ١٤٢٧/٢/٢ هـ

الموافق : ٢٠٠٦/٣/٣ م

تعليمات

خطة استمرارية العمل

رقم (٢٠٠٦/٢٧)

صادرة عن البنك المركزي الأردني سنداً

لأحكام المادة (٩٩/ب) من قانون البنوك

حرصاً من البنك المركزي الأردني على ضمان استمرارية العمل لدى البنوك في حالات الطوارئ والتعطّل والانقطاع التي قد تحدث، أقرر ما يلي:

المادة رقم (١): تعريفات:

- أ. خطة استمرارية العمل (Business continuity plan): هي الخطة التي تضمن إعادة تشغيل أعمال المؤسسة وخصوصاً الحساسة منها بعد فترة مقبولة من الانقطاع.
- ب. خطة التصدي للكوارث (Disaster recovery plan): هي جزء من خطة استمرارية العمل والتي يتم تفعيلها في حالات الطوارئ الكبرى أو الكوارث والتي ينتج عنها مخاطر عالية.
- ج. تحليل الأثر على الأعمال (Business impact analysis): عبارة عن الآلية التي يتم من خلالها تحديد أثر (نتائج) التعلّل والانقطاع عن الأعمال.

المادة رقم (٢): على كافة البنوك تطوير خطط لاستمرارية العمل مع ضرورة الالتزام بالمبادئ المذكورة في المادة رقم (٣) أدناه.

المادة رقم (٣): المبادئ العامة لخطط استمرارية العمل:

أدرج أدناه المبادئ العامة الواجب على البنوك الالتزام بها لضمان فعالية عمل خطط استمرارية العمل:

المبدأ الأول : مسؤوليات مجلس الإدارة والإدارة العليا :

تتضمن مسؤوليات مجلس الإدارة والإدارة العليا الأمور التالية :

- أ. تخصيص الموارد الكافية بما في ذلك العنصر البشري المؤهل والقادر على إعداد وتطوير خطط استمرارية العمل .
- ب. وضع السياسات المتعلقة بإدارة وضبط المخاطر المتعلقة بهذا الشأن .
- ج. مراجعة نتائج فحوصات خطط استمرارية العمل .
- د. المصادقة على خطط استمرارية العمل وتعديلاتها بشكل سنوي على الأقل.
- هـ. التأكد من أن خطط استمرارية العمل يتم تحديثها بشكل مستمر كلما دعت الحاجة لذلك، وأنه تم تأهيل وتدريب الكوادر البشرية ذات العلاقة بما يمكنهم من القيام بالمهام المناطة بهم حيال تلك الخطط.

المبدأ الثاني : دورة حياة خطط استمرارية العمل :

يجب أن تشمل خطط استمرارية العمل المراحل التالية عل الأقل:

أ. تحليل الأثر على الأعمال (Business Impact Analysis) :-

- يعتبر تحليل الأثر أو الخسائر على الأعمال والأنشطة أولى خطوات تطوير خطط استمرارية العمل ويشتمل على ما يلي :-
١. تحديد احتمالات الأثر (الخسائر) الناتج عن الحوادث المختلفة المتوقعة وغير المتوقعة على العمليات والأنشطة.
 ٢. أخذ كافة العمليات والأنشطة بعين الاعتبار عند تحليل الأثر ولا يقتصر ذلك على الأمور المرتبطة بشكل مباشر بتكنولوجيا وأنظمة المعلومات.
 ٣. تقدير واحتساب زمن الانقطاع المقبول والممكن تحمله وما يرافق ذلك من خسائر محتملة جراء الانقطاع .

ب. تقييم المخاطر (Risk Assessment) :-

يعتبر تقييم المخاطر الخطوة الثانية من عمليات تطوير خطط استمرارية العمل، ويشتمل على ما يلي :

١. ترتيب العمليات والأنشطة المعرضة للتعطّل والانقطاع حسب أهميتها أخذاً بالاعتبار احتمالية وتكرار وقوع التعطل والانقطاع.
٢. القيام بتحليل الفجوة (Gap analysis) من خلال مقارنة الزمن اللازم لإعادة التشغيل حسب ما هو وارد في خطط استمرارية العمل وحسب متطلبات تحقيق أهداف العمل.
٣. تحديد التهديدات (Threats) المختلفة الممكن التعرض لها، وتحليل أثر هذه التهديدات من حيث المخاطر التي قد تحدث وتؤثر سلباً على إيرادات وأنشطة وعملاء وكوادر البنك.

ج. تطوير خطة استمرارية العمل (Business Continuity Plan Development):-

على الخطة أن:

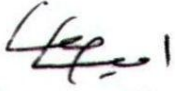
١. تكون مكتوبة وموزعة على المعنيين لضمان معرفتهم بالإجراءات الواجب إتباعها في حالات التعطل والانقطاع المختلفة.
٢. تحدد الحالات التي تتطلب تفعيل الخطة بالسرعة المطلوبة.
٣. تحدد الخطوات والإجراءات العاجلة الواجب إتباعها لتفعيل الخطة عند حدوث التعطل والانقطاع.
٤. تمتاز بالمرونة اللازمة لمواجهة التهديدات غير المتوقعة (Unanticipated threat Scenarios) أو التغيرات التي قد تطرأ على ظروف وآليات العمل.
٥. تركز على كيفية إعادة التشغيل واستمرارية الأعمال.
٦. تكون فعالة بحيث تعمل على تقليل أثر التعطل والانقطاع وتقليل الخسائر إلى أدنى حد ممكن.

د. استمرارية فحص ومراجعة وتحديث خطة استمرارية العمل :
(Continuous testing, reviewing and updating business continuity plan)
يجب التأكد من فعالية خطة استمرارية العمل من خلال اتباع الأمور
التالية :-

١. فحص الخطة مرة كل سنة على الأقل.
٢. إخضاع الخطة لعمليات المراجعة المستقلة من قبل التدقيق الداخلي .
٣. تحديث الخطة وتعديلها بشكل مستمر بناءً على الظروف المحيطة الداخلية والخارجية.

المبدأ الثالث : سياسات أخرى :-

- يجب أخذ السياسات التالية بالاعتبار :
- أ. دورة حياة الأنظمة والبنية التحتية الخاصة بتكنولوجيا المعلومات (Systems and infrastructure life cycle).
 - ب. سياسات ضوابط التغيير (Change control policies).
 - ج. إجراءات الاحتفاظ وإدارة البيانات (Data management and data retention procedures).
 - د. خطط التدريب (Training plans).
 - هـ. سياسات التأمين (Insurance policies).
 - و. سياسات الاتصال بمؤسسات الدولة مثل الدفاع المدني والشرطة والأمن العام.


المحافظ
د. أمية طوقان

09/01/2019